

# 2023 年深圳市公安局禁毒支队 部门预 算

# 目 录

## 一、文字部分

- 第一部分 部门概况
- 第二部分 部门预算收支总体情况
- 第三部分 部门预算支出具体情况
- 第四部分 政府采购预算情况
- 第五部分 一般公共预算“三公”经费预算情况
- 第六部分 部门预算绩效管理情况
- 第七部分 重点项目预算绩效情况说明
- 第八部分 其他需要说明情况
- 第九部分 名词解释

## 二、表格部分

- (一) 收支总表
- (二) 收入总表
- (三) 支出总表
- (四) 基本支出总表
- (五) 项目支出总表
- (六) 政府预算拨款收支总表
- (七) 一般公共预算支出表（按功能分类）
- (八) 一般公共预算支出表（按经济分类）
- (九) 一般公共预算“三公”经费支出表
- (十) 政府性基金预算支出表
- (十一) 国有资本经营预算支出表
- (十二) 部门（单位）整体支出绩效目标表

# 一、文字部分

## 第一部分 部门概况

### 一、部门职责

禁毒支队为深圳市公安局内设机构，主要负责：

1. 负责掌握毒品犯罪活动动态，开展禁毒情报分析研判，研究拟订打防对策。
2. 组织、协调、指导全市禁毒工作。
3. 健全完善全市禁毒工作体制机制和毒品治理体系，拟订全市禁毒工作发展规划和计划。
4. 督促各区和相关职能部门落实禁毒责任，组织指导开展全市禁毒宣传、毒品预防教育、社区戒毒、社区康复、帮扶救助等工作。
5. 统筹组织全市和重点区域毒情监测评估，对本市区域、行业突出毒品问题组织实施重点整治。
6. 负责侦办跨国（境）、跨省市和本市重特大毒品犯罪案件，组织、协调、指导分局侦查毒品犯罪案件。
7. 负责组织开展易制毒化学品管制、涉毒重点行业（场所）管理以及吸毒人员查处、收戒、管控。
8. 统筹组织全局禁毒情报建设和禁毒信息管理，研究新型毒品违法犯罪动态，支撑全市毒品违法犯罪防范打击。

9. 统筹全局缉毒侦查协作和跨区域、国际禁毒执法合作。

10. 承担市禁毒委员会办公室的日常工作。

## **二、机构设置情况**

禁毒支队无下属单位，内设综合科，一大队、二大队、三大队、四大队、五大队、六大队，共 7 个机构。行政编制总数 97 人，实有在编人数 88 人；事业编制总数 0 人，实有在编人数 0 人；离休 0 人，退休 23 人。

## **三、2023 年主要工作目标**

深圳市公安局禁毒支队 2023 年主要工作目标包括：

深入学习贯彻党的二十大精神，以习近平总书记加强禁毒工作系列重要论述精神为指引，按照省、市党委、政府和禁毒委部署要求，以创建全国禁毒示范城市为主线，以部署系列专项行动为抓手，聚焦禁毒人民战争“六项工程”，以缉毒打击为关键点，以智慧禁毒为突破点，着力增强精准把握毒情形势、主动应对新型毒品犯罪、全方位组织协调推动“三个能力”，持续巩固拓展全市禁毒斗争形势整体向好态势，坚决守住不发生高风险以上等级吸毒人员漏管失控情形，不发生涉毒肇事肇祸重大案（事）件，不发生大规模制毒、种植毒品原植物案件，不发生易制毒化学品非法流失重大案（事）件，不发生涉毒重大舆情事件“五条底线”，努力建成具有先行示范特色的毒品问题治理体系。

## 第二部分 部门预算收支总体情况

2023 年深圳市公安局禁毒支队 部门预算收入 6,297 万元，比 2022 年增加 176 万元，增长 2.9%。2023 年部门预算支出 6,297 万元，比 2022 年增加 176 万元，增长 2.9%。

预算收支增加 主要原因：全年经费预算总体增加，主要原因是增加人员经费和新增污水中毒品及其降解产物监测项目经费。

## 第三部分 部门预算支出具体情况

深圳市公安局禁毒支队预算 6,297 万元，包括人员支出 4,464 万元、公用支出 334 万元、对个人和家庭的补助支出 226 万元、项目支出 1,274 万元。

（一）人员支出 4,464 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金。

（二）公用支出 334 万元，主要包括：办公费、印刷费、水费、电费、差旅费、维修（护）费、公务接待费、委托业务费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

（三）对个人和家庭补助支出 226 万元，主要包括：退休费。

（四）项目支出 1,274 万元，具体包括：

1. 公安行政管理预算 920 万元，主要包括：禁毒工作业务费 583 万元，用于保障单位系统维护和日常业务开支；禁毒工作举报奖励及禁毒基金利息 200 万元，99 万元用于举报毒品违法犯罪奖励金，101 万元用于基金会章程规定的业务活动支出和日常办公管理费用；警务辅助类临聘人员（纳入置换）40 万元，用于支付人员工资福利费用和开展涉及警务辅助工作日常开支费用；辅警专项经费 96 万元，用于支付辅警的工资、五险一金和日常办公用品等。较 2022 年预算减少 84 万元，减幅 8.4%，主要原因是根据实际业务需求，调整禁毒工作举报奖励及禁毒基金利息项目经费和辅警专项经费。

2. 社工服务项目预算 101 万元，主要包括：禁毒社会工作服务岗位 101 万元，用于支付社工人员的工资福利和保障日常办公等。与 2022 年预算持平。

3. 公安执法办案预算 252 万元，主要包括：禁毒工作办案费 150 万元，用于开展禁毒情报培训，侦查新型毒品犯罪案件、网络涉毒犯罪案件、跨国、跨境以及跨省毒品犯罪案件，组织开展涉毒情报线索收集、核实、研判工作，毒品预防教育等工作业务开支费用；污水中毒品及其降解产物监测项目 102 万元，用于在全市 38 个污水处理厂设置污水监测点，进行污水监测数据获取业务等费用。较 2022 年预算增加 102 万元，增幅 68%，主要原因是增加污水中毒品及其降解产物监测项目预算，该项目为 2023 年新增项目。

## 第四部分 政府采购预算情况

深圳市公安局禁毒支队政府采购项目纳入 2023 年部门预算共计 364 万元，其中货物采购 0 万元、工程采购 0 万元、服务采购 364 万元。

## 第五部分 一般公共预算“三公”经费预算情况

2023 年“三公”经费预算 37.34 万元，比 2022 年预算增加 0 万元，增长 0%，主要是经费无变化。

1. 因公出国（境）费用。2023 年预算数 0 万元，为进一步规范因公出国（境）经费管理，我市因公出国（境）经费完全按零基预算的原则根据市因公出国计划预审会议审定计划动态调配使用，因此各单位 2023 年因公出国（境）经费预算数为 0 万元，在实际执行中根据计划据实调配。

2. 公务接待费。2023 年预算数 1.34 万元，比 2022 年增加 0 万元，主要是经费无变化。

3. 公务用车购置和运行维护费。2023 年预算数 36 万元，其中：

公务用车购置费 2023 年预算数 0 万元，比 2022 年预算数增加 0 万元，主要是经费无变化；

公务用车运行维护费 2023 年预算数 36 万元，比 2022 年预算数增加 0 万元，主要是经费无变化。

## **第六部分 部门预算绩效管理情况**

### **一、实施部门预算绩效管理的单位范围**

禁毒支队所有项目支出均已编制整体支出绩效目标，按要求开展部门整体绩效自评，经主管部门审核后形成绩效报告报送市财政部门备案。市财政部门将根据需要对部分基层单位或整个系统的部门整体支出实施重点绩效评价。

### **二、实施部门预算绩效管理的项目情况及工作要求**

2023 年禁毒支队所有项目支出预算纳入部门预算绩效管理，涉及预算资金 1274 万元，设置并编报 3 个项目绩效目标。相关项目在执行时需在年中（8 月底前）编报绩效监控情况，并在年度预算执行完毕或项目完成后，按要求开展绩效自评，并在单位自评的基础上选择重点项目开展部门评价，经主管部门审核后形成绩效报告报送市财政部门备案。市财政部门将选取部分政策或项目实施重点绩效评价。

## 第七部分 重点项目预算绩效情况说明

2023年，本部门重点项目绩效目标情况如下：

项目名称	预算数（万元）	绩效目标
公安行政管理	920	通过实施该项目，开展对易制毒化学品企业（单位）的服务管理工作，对全市物流寄递行业涉毒进行管控检查，确保深圳禁毒微信公众号、深圳禁毒企鹅号和深圳禁毒在线网站定期定量运营。
公安执法办案	252	及时组织开展禁毒情报培训，侦查新型毒品犯罪案件、网络涉毒犯罪案件、涉毒洗钱犯罪案件，侦办跨国、跨境以及跨省市毒品犯罪案件；组织开展涉毒情报线索收集、核实、研判工作；开展外省市毒品案件联合协作，不断提升对毒品违法犯罪的打击能力，严厉防范制毒犯罪活动，严防新型毒品、替代物质违法犯罪蔓延成势，提升情报能力和毒情监测预警水平。
社工服务项目	101	完成提供戒毒康复服务、帮扶救助服务、禁毒宣传教育、预防宣教成效评估

		等工作，按需匹配社工服务人员，确保所有社工人员持专业资格证书，持续深入开展禁毒社会化工作，推进戒毒康复、预防宣教等工作；保障禁毒社工工资福利和其他支出。
--	--	--

备注：涉密项目按要求不予公开。

## 第八部分 其他需要说明情况

### 一、机关运行经费

2023 年禁毒支队机关运行经费财政拨款预算 334 万元，比 2022 年预算减少 4 万元，下降 1.2%。主要是坚持厉行节约原则，减少办公费用开支。

### 二、国有资产占用情况

截至 2022 年 10 月，深圳市公安局禁毒支队共有车辆 15 辆；单价 50 万元以上通用设备 1 台（套），单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

2023 年计划新增车辆 0 辆；新增单价 50 万元以上通用设备 0 台（套）；新增单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

### 三、其他

禁毒支队无政府性基金预算支出、国有资本经营预算支出、上级专项转移支付支出预算。

## 第九部分 名词解释

一、一般公共预算拨款收入：指本级财政当年拨付的一般公共预算资金。

二、一般公共服务支出：反映政府提供一般公共服务的支出。

三、住房保障支出：集中反映政府用于住房方面的支出。

四、上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

五、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的支出，包括人员经费（基本工资、津贴补贴等）和公用经费（包括办公费、邮电费、差旅费及印刷费等）。

六、项目支出：指在基本支出之外为完成特定工作任务和事业发展目标所发生的支出。

七、年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

八、“三公”经费：一般公共预算安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费及培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、保险费、过路过桥费等支出；公务接待费反映单位按规定开

支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

九、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

## 二、表格部分

表 1

收支总表

部门名称： 深圳市公安局禁毒支队

单位： 万元

收 入		支 出	
项 目	2023 年预算数	项 目	2023 年预算数
一、政府预算拨款	6,297	一、公共安全支出	4,414
1. 一般公共预算拨款	6,297	公安	4,414
2. 政府性基金预算拨款	0	行政运行	3,140
3. 国有资本经营预算拨款	0	一般行政管理事务	1,124
二、财政专户管理资金	0	执法办案	150
三、单位资金	0	二、社会保障和就业支出	628
1. 事业收入	0	行政事业单位养老支出	628
2. 事业单位经营收入	0	行政单位离退休	226
3. 上级补助收入	0	机关事业单位基本养老保险缴费支出	268
4. 附属单位上缴收入	0	机关事业单位职业年金缴费支出	134
5. 其他收入	0	三、卫生健康支出	113

表 1

## 收支总表

部门名称： 深圳市公安局禁毒支队

单位： 万元

收 入		支 出	
项 目	2023 年预算数	项 目	2023 年预算数
		行政事业单位医疗	113
		行政单位医疗	113
		四、住房保障支出	1,142
		住房改革支出	1,142
		住房公积金	359
		购房补贴	784
本年收入合计	6,297	本年支出合计	6,297
上年结余、结转	0	结转下年	0
收入总计	6,297	支出总计	6,297

注：财政拨款收支情况包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算拨款收支情况。

本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。



表 3

## 支出总表

部门名称： 深圳市公安局禁毒支队

单位： 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出	2023 年政府采购项目		
						小计	其中：面向 中小企业政府 采购项目	其中：面向小型、 微型企业政府 采购项目
深圳市公安局禁毒支队			6,297	5,023	1,274	364	262	0
	204	公共安全支出	4,414	3,140	1,274	364	262	0
	20402	公安	4,414	3,140	1,274	364	262	0
	2040201	行政运行	3,140	3,140	0	0	0	0
	2040202	一般行政管理事务	1,124	0	1,124	364	262	0
	2040220	执法办案	150	0	150	0	0	0
	208	社会保障和就业支出	628	628	0	0	0	0
	20805	行政事业单位养老支出	628	628	0	0	0	0
	2080501	行政单位离退休	226	226	0	0	0	0
	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	268	268	0	0	0	0
	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	134	134	0	0	0	0
	210	卫生健康支出	113	113	0	0	0	0

表 3

## 支出总表

部门名称： 深圳市公安局禁毒支队

单位： 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出	2023 年政府采购项目		
						小计	其中：面向 中小企业政府 采购项目	其中：面向小型、 微型企业政府 采购项目
	21011	行政事业单位医疗	113	113	0	0	0	0
	2101101	行政单位医疗	113	113	0	0	0	0
	221	住房保障支出	1,142	1,142	0	0	0	0
	22102	住房改革支出	1,142	1,142	0	0	0	0
	2210201	住房公积金	359	359	0	0	0	0
	2210203	购房补贴	784	784	0	0	0	0









表 6

## 政府预算拨款收支总表

部门名称： 深圳市公安局禁毒支队

单位： 万元

收入		支出	
项目	2023 年预算数	项目	2023 年预算数
政府预算拨款	6,297	一、公共安全支出	4,414
一般公共预算拨款	6,297	公安	4,414
政府性基金预算拨款	0	行政运行	3,140
国有资本经营预算拨款	0	一般行政管理事务	1,124
		执法办案	150
		二、社会保障和就业支出	628
		行政事业单位养老支出	628
		行政单位离退休	226
		机关事业单位基本养老保险缴费支出	268
		机关事业单位职业年金缴费支出	134
		三、卫生健康支出	113
		行政事业单位医疗	113
		行政单位医疗	113
		四、住房保障支出	1,142
		住房改革支出	1,142
		住房公积金	359

表 6

## 政府预算拨款收支总表

部门名称： 深圳市公安局禁毒支队

单位： 万元

收入		支出	
项目	2023 年预算数	项目	2023 年预算数
		购房补贴	784
本年收入合计	6,297	本年支出合计	6,297
上年结余、结转	0	结转下年	0
收入总计	6,297	支出总计	6,297

表 7

## 一般公共预算支出表（按功能分类）

部门名称： 深圳市公安局禁毒支队

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市公安局			6,297	5,023	1,274
深圳市公安局禁毒支队			6,297	5,023	1,274
	204	公共安全支出	4,414	3,140	1,274
	20402	公安	4,414	3,140	1,274
	2040201	行政运行	3,140	3,140	0
	2040202	一般行政管理事务	1,124	0	1,124
	2040220	执法办案	150	0	150
	208	社会保障和就业支出	628	628	0
	20805	行政事业单位养老支出	628	628	0
	2080501	行政单位离退休	226	226	0
	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	268	268	0
	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	134	134	0
	210	卫生健康支出	113	113	0

表 7

## 一般公共预算支出表（按功能分类）

部门名称： 深圳市公安局禁毒支队

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	21011	行政事业单位医疗	113	113	0
	2101101	行政单位医疗	113	113	0
	221	住房保障支出	1,142	1,142	0
	22102	住房改革支出	1,142	1,142	0
	2210201	住房公积金	359	359	0
	2210203	购房补贴	784	784	0

表 8

## 一般公共预算支出表（按经济分类）

部门名称：深圳市公安局禁毒支队

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市公安局			6,297	5,023	1,274
深圳市公安局禁毒支队			6,297	5,023	1,274
	301	工资福利支出	4,464	4,464	0
	30101	基本工资	2,214	2,214	0
	30102	津贴补贴	932	932	0
	30103	奖金	443	443	0
	30108	机关事业单位基本养老保险缴费	268	268	0
	30109	职业年金缴费	134	134	0
	30110	职工基本医疗保险缴费	113	113	0
	30112	其他社会保障缴费	2	2	0
	30113	住房公积金	359	359	0
	302	商品和服务支出	1,587	334	1,254
	30201	办公费	50	50	0

表 8

## 一般公共预算支出表（按经济分类）

部门名称： 深圳市公安局禁毒支队

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	30202	印刷费	5	2	3
	30205	水费	10	10	0
	30206	电费	68	68	0
	30211	差旅费	64	5	59
	30213	维修（护）费	80	65	15
	30216	培训费	10	0	10
	30217	公务接待费	1	1	0
	30226	劳务费	559	0	559
	30227	委托业务费	314	12	302
	30229	福利费	4	4	0
	30231	公务用车运行维护费	36	36	0
	30239	其他交通费用	72	72	0
	30299	其他商品和服务支出	314	9	305
	303	对个人和家庭的补助	226	226	0

表 8

## 一般公共预算支出表（按经济分类）

部门名称： 深圳市公安局禁毒支队

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	30302	退休费	226	226	0
	310	资本性支出	20	0	20
	31002	办公设备购置	20	0	20

表 9

## 一般公共预算“三公”经费支出表

部门名称： 深圳市公安局禁毒支队

单位：万元

预算单位	年度	总计	因公出国(境)费	公务接待费	公务用车购置及运行维护费		
					小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费
深圳市公安局禁毒支队	2022 年	37.34	0	1.34	36	0	36
	2023 年	37.34	0	1.34	36	0	36
	增减变化金额	0	0	0	0	0	0

注：无

表 10

## 政府性基金预算支出表

部门名称： 深圳市公安局禁毒支队

单位： 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市公安局			0	0	0
深圳市公安局禁毒支队			0	0	0

注：本表本年无发生额。

表 11

## 国有资本经营预算支出表

部门名称： 深圳市公安局禁毒支队

单位： 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市公安局			0	0	0
深圳市公安局禁毒支队			0	0	0

注：本表本年无发生额。

表 12

## 整体支出绩效目标表

2023 年度

单位：万元

部门（单位）名称		深圳市公安局禁毒支队	主管部门	深圳市公安局	
任务名称	主要内容	预算金额（万元）			
		总额	其中：财政拨款	其中：其他资金	
基本支出	主要用于人员、公用及其他基本支出。	5,023	5,023	0	
年度主要任务	公安行政管理	全力遏制毒品中转集散，强化对物流寄递行业的管控；持续加大吸毒人员查处、收戒力度，全面加强吸毒人员基础管控工作，开展对吸毒人员的帮扶；发挥社会组织在禁毒工作中的作用，让禁毒社会工作服务人员参与禁毒宣传教育、帮扶吸毒人员等；加快推动易制毒化学品、精神药品、麻醉药品管控系统平台建设应用，强化对易制毒化学品的服务管理；大力开展禁毒宣传教育活动，组织“6.26”禁毒日宣传活动，建设运营禁毒网上考试系统、禁毒在线官方网站以及禁毒微信公众号等宣传平台；继续推动社区戒毒社区康复工作；建设完善毒情监测体系；组织开展禁毒专案侦查、情报信息化、行政执法管理及社会化工作培训轮训，不断提升各级禁毒队伍的专业能力和综合素质；完成举报毒品违法犯罪奖励，支持禁毒公益活动；开展禁毒科研工作。	920	920	0

	执法办案	保持对各类毒品违法犯罪的高压打击，收集掌握新型毒品、新精神活性物质违法犯罪的动态情况，尤其是加强对贩卖、走私芬太尼类物质等新型毒品犯罪的情报收集；打击重点人员跨国（境）从事制造、贩运、走私毒品犯罪，侦破部省督办毒品案件，组织对涉毒犯罪专案打击；开展涉毒线索立案调查、研判、流转；联合外省市侦办涉毒案件，协助外省市侦办涉毒案件；支撑并牵头组织全市各分局侦办涉毒违法犯罪案件。	252	252	0
	社工服务项目	通过引入专业禁毒工作力量，引入禁毒社会工作服务资源，开展禁毒宣传教育、戒毒康复、矫正帮扶等工作，壮大毒品预防教育和帮扶力量。	101	101	0
	金额合计		6,297	6,297	0
年度总体目标	深入学习贯彻党的二十大精神，以习近平总书记加强禁毒工作系列重要论述精神为指引，按照省、市党委、政府和禁毒委部署要求，以创建全国禁毒示范城市为主线，以部署系列专项行动为抓手，聚焦禁毒人民战争“六项工程”，以缉毒打击为关键点，以智慧禁毒为突破点，着力增强精准把握毒情形势、主动应对新型毒品犯罪、全方位组织协调推动“三个能力”，持续巩固拓展全市禁毒斗争形势整体向好态势，坚决守住不发生高风险以上等级吸毒人员漏管失控情形，不发生涉毒肇事肇祸重大案（事）件，不发生大规模制毒、种植毒品原植物案件，不发生易制毒化学品非法流失重大案（事）件，不发生涉毒重大舆情事件“五条底线”，努力建成具有先行示范特色的毒品问题治理体系。				
	一级指标	二级指标	三级指标		指标值
年度绩效指标	产出指标	数量指标	毒品预防教育师资培训人数		200人
			发放举报毒品犯罪奖励宗数		≤150宗

			外协案件；情报支撑、牵头组织各分局侦办涉毒案件；侦破各类新型毒品、涉黑、网络毒品案件	≤164 宗	
			出具污水毒情监测报告	2 份/季度	
			污水采样点数量	64 个	
			吸毒毛发检测次数	>100 人次	
		质量指标		部、省督办毒品案件侦破率	>95%
				防范涉毒人员肇事肇祸案事件发生率	≥90%
				举报毒品违法犯罪奖励发放准确率	=100%
				定期定量运营、维护深圳禁毒微信公众号、深圳禁毒企鹅号和深圳禁毒在线网站	≥15 篇
		时效指标		样品采集和监测报告出具的及时性	及时
				毒品预防教育师资培训成效维持长期性	长期
				举报毒品违法犯罪奖励发放及时性	及时
				吸毒毛发检测完成及时性	及时
				侦破毒品案件及输出涉毒线索转化率及时性	及时
		成本指标		支出进度达标率	≥96%
		效益指标	社会效益指标	提升人民群众的安全感	有效提升
满意度指标	服务对象满意度指标	群众投诉次数	<10 次		