

2023 年深圳市公安局强制隔离戒毒处 部门预算

目 录

一、文字部分

- 第一部分 部门概况
- 第二部分 部门预算收支总体情况
- 第三部分 部门预算支出具体情况
- 第四部分 政府采购预算情况
- 第五部分 一般公共预算“三公”经费预算情况
- 第六部分 部门预算绩效管理情况
- 第七部分 重点项目预算绩效情况说明
- 第八部分 其他需要说明情况
- 第九部分 名词解释

二、表格部分

- （一）收支总表
- （二）收入总表
- （三）支出总表
- （四）基本支出总表
- （五）项目支出总表
- （六）政府预算拨款收支总表
- （七）一般公共预算支出表（按功能分类）
- （八）一般公共预算支出表（按经济分类）
- （九）一般公共预算“三公”经费支出表
- （十）政府性基金预算支出表
- （十一）国有资本经营预算支出表
- （十二）部门（单位）整体支出绩效目标表

一、文字部分

第一部分 部门概况

一、部门职责

负责对戒毒人员开展戒毒治疗康复训练，技能培训和管理教育工作，代为执行吸毒成瘾人员被处以社区戒毒或强制隔离戒毒的行政拘留。开展预防吸毒方面的研究。负责全市戒毒药物维持治疗机构的监督工作。

二、机构设置情况

深圳市公安局强制隔离戒毒处（市强制隔离戒毒所、市戒毒研究指导中心），内设情报指挥科、综合科、下设戒毒医疗中心、一大队、二大队、三大队、四大队、五大队、六大队共 9 个正科级机构。共 0 家下属单位。行政编制总数 110 人，实有在编人数 95 人；事业编制总数 0 人，实有在编人数 0 人；离休 0 人，退休 52 人。

本部门没有下属单位，按照部门预算编报要求，单独编制本部门预算。

三、2023 年主要工作目标

深圳市公安局强制隔离戒毒处 2023 年主要工作目标包括：

一、逐步恢复文教康复，推动戒毒康复教育学校化、系统化。在监所疫情防控逐步恢复常态的基础上，立足主业，深化戒毒人

员教育工作。一是推动学校化教育康复创新做法。加强戒毒人员康复教育规划，以“一纲”“一册”为抓手，优化教育课程设置、师资配备及效果应用。开展“一月一主题”教育活动，打造“一队一特色”教育亮点。二是加强心理干预工作机制。加强戒毒人员心理健康教育，整合所内、所外心理咨询师资源，鼓励保持阳光向上的生活态度，坚定戒毒信心。三是完善大帮教体系建设。坚持“开门办戒毒”，在与群众密切相关的所务公开、志愿帮扶、回归社会等方面做好深度开发与融合。四是开展戒毒人员职业规划教育，积极联系职能部门实施戒毒人员帮扶就业“筑梦计划”，提升戒毒人员回归社会的能力。

二、夯实基础工作，筑牢监所安全防线。严格落实主协管管理制度、面对面管理制度，落实戒毒人员每月谈心谈话教育制度以及重点人员每周谈话制度，做到“四知四掌握”。加强重点人员排查管控，排查精神异常、涉刑事案件、患有重大疾病、思想情绪不稳定、家庭情感有重大变故等重点人员，做到底数清，情况明，针对不同情况，制定针对性管控措施。落实每周所情分析会、管教大队动态分析会制度，全面掌握戒毒人员队伍状态。加大安全检查力度，除严格落实日常安全检查外，针对重大节日、重要节点或管理工作需要，要灵活采用交叉检查、突击检查等方式方法，不定期组织开展专项安全大检查，扎实开展安全隐患专项整治。加强开展消防、防脱逃等突发事件应急处置演练，提升应急处置水平。加强保安员、伙房后勤人员等的管理教育，坚决

杜绝违禁物品流入监区。

三、加强与院校及社会组织合作，推动戒毒科研新突破。一是推进临床戒断技术研究和戒毒科研项目。充分发挥全国药物滥用防治协会公安强制隔离戒毒所分会、戒毒专科医院的优势，加强与戒毒科研机构沟通交流，探索新型毒品的戒毒医疗方案及规范，争取在新型毒品临床戒断、涉毒气体检测等方面有所突破。二是推进戒毒医疗专业化改革。在与罗湖医院集团建立的医疗联合体基础上，推动戒毒医疗专业化，拓宽戒毒人员出所就医绿色通道。做好与三甲医院对接，建立远程会诊、远程影像诊断工作机制，打通高效的会诊渠道，减少出所就诊风险，为疑难、危重病例的早期判断和处置提供精准的医疗指导。

四、坚持严管与厚爱，锻造能打大仗硬仗的队伍。严格执行省厅“六项纪律规定”、监所工作纪律“八个严禁”，认真梳理排查评估监管队伍风险隐患，加强心理干预。坚持做好后勤保障工作外，强化民警岗位交流、谈心谈话等措施，并将关爱延伸到民警家庭，对家庭有实际困难的做好慰问帮扶，“一人一策”帮助解决实际困难。

第二部分 部门预算收支总体情况

2023 年深圳市公安局强制隔离戒毒处 部门预算收入 9,054 万元，比 2022 年减少 174 万元，下降 1.9%。2023 年部门预算支

出 9,054 万元，比 2022 年减少 174 万元，下降 1.9%。

预算收支减少主要原因：基本支出减少 40 万元，履职类项目减少 134 万元。

第三部分 部门预算支出具体情况

一、深圳市公安局强制隔离戒毒处

深圳市公安局强制隔离戒毒处预算 9,054 万元，包括人员支出 5111 万元、公用支出 513 万元、对个人和家庭的补助支出 458 万元、项目支出 2,972 万元。

（一）人员支出 5,111 万元，基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、住房公积金。

（二）公用支出 513 万元，主要包括维修（护）费、邮电费、会议费、公务接待费、办公费、印刷费、差旅费、公务用车运行维护费、其他交通费、水费、电费、其他商品和服务支出、福利费。

（三）对个人和家庭补助支出 458 万元，主要是离退休人员经费。

（四）项目支出 2,972 万元，具体包括：

1. 小型工程类项目（非政府投资项目）预算 36 万元，主要包括：监所基础设施零星修缮等相关费用。较 2022 年预算减

少 9 万元，下降 20%，主要原因是政策性缩减开支。

2. 社工服务项目预算 84 万元，主要包括：禁毒社工服务费 84 万元，用于购买禁毒社工服务。较 2022 年预算无变化。

3. 公安行政管理预算 2,852 万元，主要包括：业务费 334 万元，用于污水处理、后勤保障、禁毒教育基地运行等日常业务经费开支；病残戒毒人员收治专区专项 1,550 万元，用于保障市病残吸毒人员收治专区医疗及保安服务等工作；戒毒辅助人员经费 242 万元，用于做好戒毒人员药物和心理治疗、法治和道德教育、生活管理、诊断评估、出所以后的跟踪帮教、禁毒宣传教育等工作；学员生产业务经费 45 万元，用于开展康复训练和职业技能培训，提升戒毒人员生存技能，以及做好在押戒毒人员的各类日常保障性工作；戒毒人员经费 316 万元，用于积极收治强制隔离戒毒人员，确保监管场所的安全稳定；警务辅助类临聘人员（纳入置换）119 万元，用于协助做好信息采集录入、巡查监控以及视频监控，监区及外出看护的保安工作；辅警专项经费 246 万元，用于辅警人员的工资、社保、公积金等，协助开展深圳市病残收治专区戒毒人员管理，确保监区安全。较 2022 年预算减少 107 万元，减少 13.6%，主要是按要求政策性削减业务费。

第四部分 政府采购预算情况

深圳市公安局强制隔离戒毒处 政府采购项目纳入 2023 年部门预算共计 2,148 万元，其中货物采购 4 万元、工程采购 0 万元、服务采购 2,144 万元。

第五部分 一般公共预算“三公”经费预算情况

2023 年“三公”经费预算 14.29 万元，比 2022 年预算减少 0.57 万元，下降 3.8%，主要是在实际执行中根据计划据实申请。

1. 因公出国（境）费用。2023 年预算数 0 万元，为进一步规范因公出国（境）经费管理，我市因公出国（境）经费完全按零基预算的原则根据市因公出国计划预审会议审定计划动态调配使用，因此各单位 2023 年因公出国（境）经费预算数为 0 万元，在实际执行中根据计划据实调配。

2. 公务接待费。2023 年预算数 1.29 万元，比 2022 年减少 0.57 万元，主要是在实际执行中根据计划据实申请。

3. 公务用车购置和运行维护费。2023 年预算数 13 万元，其中：

公务用车购置费 2023 年预算数 0 万元，比 2022 年预算数增加 0 万元，主要是本部门无购置新车计划；

公务用车运行维护费 2023 年预算数 13 万元，比 2022 年预算数增加 0 万元，主要是已缩减最低标准。

第六部分 部门预算绩效管理情况

一、实施部门预算绩效管理的单位范围

深圳市公安局强制隔离戒毒处实施部门预算绩效管理的单位范围包括：编制本部门预算支出绩效目标，按要求开展部门整体绩效自评，经主管部门审核后形成绩效报告报送备案。一级预算部门根据需要对整个系统或部门整体支出实施重点绩效评价。

二、实施部门预算绩效管理的项目情况及工作要求

2023 年预算深圳市公安局强制隔离戒毒处所有项目支出预算纳入部门预算绩效管理，涉及预算资金 2972 万元，设置并编报 3 个项目绩效目标。相关项目在执行时需在 8 月底前编报绩效监控情况，并在年度预算执行完毕或项目完成后，按要求开展绩效自评，并在单位自评的基础上选择重点项目开展部门评价，经主管部门审核后形成绩效报告报送市财政部门备案。市财政部门将选取部分政策或项目实施重点绩效评价。

第七部分 重点项目预算绩效情况说明

2023 年，本部门重点项目绩效目标情况如下：

项目名称	预算数（万元）	绩效目标
公安行政管理）	2852	完成戒毒辅助人员经费、市病残戒毒人员收治专区专项、业务费、辅警专项项目经费、戒

		毒学员经费、警务辅助类临聘人员（纳入置换）、学员生产业务经费等相关工作,强制隔离戒毒处做好疫情防控工作,合理安排监所封闭勤务工作,保证封闭勤务工作及正常工作运转;加强工作人员医疗、驾驶等工作所需专业性,保证误诊率和非正常死亡率为0;保障戒毒人员戒毒期间的身心康复,开展康复训练和职业技能培训,提升戒毒人员生存技能,保证深圳市病残专区辅助戒毒临聘工作顺利开展。
社工服务项目	84	通过购买禁毒社工服务用于解决戒毒人员社会帮教、心理辅导、社区矫正、技能培训、禁毒宣教等工作,保证社工资质达标率100%;及时开展社会帮教工作,保障戒毒人员在所期间的身心康复,协助戒毒人员心理脱敏。
小型工程类项目（非政府投资项目）	36	做好监区硬件设施修缮工作,保障监所安防系统、办公系统和生活系统等设施正常运行,有效维护社会治安稳定,确保戒毒学员投诉次数小于10次、工作人员投诉次数小于10次。

备注：涉密项目按要求不予公开。

第八部分 其他需要说明情况

一、机关运行经费

2023 年机关运行经费 财政拨款预算 9054 万元，比 2022 年

预算减少 174 万元，下降 1.9%。主要是基本支出减少 40 万，履职类项目减少 134 万元。

二、国有资产占用情况

截至 2022 年 10 月，深圳市公安局强制隔离戒毒处 共有车辆 5 辆；单价 50 万元以上通用设备 1 台（套），单价 100 万元以上专用设备 3 台（套）。

2023 年计划新增车辆 0 辆；新增单价 50 万元以上通用设备 0 台（套）；新增单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

三、其他

本部门无政府性基金预算支出、国有资本经营预算支出、上级专项转移支付支出预算。

第九部分 名词解释

一、一般公共预算拨款收入：指本级财政当年拨付的一般公共预算资金。

二、一般公共服务支出：反映政府提供一般公共服务的支出。

三、住房保障支出：集中反映政府用于住房方面的支出。

四、上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

五、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的支出，包括人员经费（基本工资、津贴补贴等）和公用经费（包括办公费、邮电费、差旅费及印刷费等）。

六、项目支出：指在基本支出之外为完成特定工作任务和事业发展目标所发生的支出。

七、年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

八、“三公”经费：一般公共预算安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费及培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、保险费、过路过桥费等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

九、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

二、表格部分

表 1

收支总表

部门名称： 深圳市公安局强制隔离戒毒处

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2023 年预算数	项 目	2023 年预算数
一、政府预算拨款	9,054	一、公共安全支出	6,552
1. 一般公共预算拨款	9,054	公安	6,552
2. 政府性基金预算拨款	0	行政运行	3,580
3. 国有资本经营预算拨款	0	一般行政管理事务	2,972
二、财政专户管理资金	0	二、社会保障和就业支出	994
三、单位资金	0	行政事业单位养老支出	994
1. 事业收入	0	行政单位离退休	458
2. 事业单位经营收入	0	机关事业单位基本养老保险缴费支出	360
3. 上级补助收入	0	机关事业单位职业年金缴费支出	176
4. 附属单位上缴收入	0	三、卫生健康支出	149
5. 其他收入	0	行政事业单位医疗	149

表 1

收支总表

部门名称： 深圳市公安局强制隔离戒毒处

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2023 年预算数	项 目	2023 年预算数
		行政单位医疗	149
		四、住房保障支出	1,359
		住房改革支出	1,359
		住房公积金	475
		购房补贴	884
本年收入合计	9,054	本年支出合计	9,054
上年结余、结转	0	结转下年	0
收入总计	9,054	支出总计	9,054

注：财政拨款收支情况包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算拨款收支情况。

本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 3

支出总表

部门名称： 深圳市公安局强制隔离戒毒处

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出	2023 年政府采购项目		
						小计	其中：面向 中小企业政府 采购项目	其中：面向小型、 微型企业政府 采购项目
深圳市公安局强制隔离戒毒处			9,054	6,082	2,972	2,148	754	0
	204	公共安全支出	6,552	3,580	2,972	2,148	754	0
	20402	公安	6,552	3,580	2,972	2,148	754	0
	2040201	行政运行	3,580	3,580	0	0	0	0
	2040202	一般行政管理事务	2,972	0	2,972	2,148	754	0
	208	社会保障和就业支出	994	994	0	0	0	0
	20805	行政事业单位养老支出	994	994	0	0	0	0
	2080501	行政单位离退休	458	458	0	0	0	0
	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	360	360	0	0	0	0
	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	176	176	0	0	0	0
	210	卫生健康支出	149	149	0	0	0	0
	21011	行政事业单位医疗	149	149	0	0	0	0

表 3

支出总表

部门名称： 深圳市公安局强制隔离戒毒处

单位： 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出	2023 年政府采购项目		
						小计	其中：面向 中小企业政府 采购项目	其中：面向小型、 微型企业政府 采购项目
	2101101	行政单位医疗	149	149	0	0	0	0
	221	住房保障支出	1,359	1,359	0	0	0	0
	22102	住房改革支出	1,359	1,359	0	0	0	0
	2210201	住房公积金	475	475	0	0	0	0
	2210203	购房补贴	884	884	0	0	0	0

表 6

政府预算拨款收支总表

部门名称： 深圳市公安局强制隔离戒毒处

单位： 万元

收入		支出	
项目	2023 年预算数	项目	2023 年预算数
政府预算拨款	9,054	一、公共安全支出	6,552
一般公共预算拨款	9,054	公安	6,552
政府性基金预算拨款	0	行政运行	3,580
国有资本经营预算拨款	0	一般行政管理事务	2,972
		二、社会保障和就业支出	994
		行政事业单位养老支出	994
		行政单位离退休	458
		机关事业单位基本养老保险缴费支出	360
		机关事业单位职业年金缴费支出	176
		三、卫生健康支出	149
		行政事业单位医疗	149
		行政单位医疗	149
		四、住房保障支出	1,359
		住房改革支出	1,359
		住房公积金	475
		购房补贴	884

表 6

政府预算拨款收支总表

部门名称： 深圳市公安局强制隔离戒毒处

单位：万元

收入		支出	
项目	2023 年预算数	项目	2023 年预算数
本年收入合计	9,054	本年支出合计	9,054
上年结余、结转	0	结转下年	0
收入总计	9,054	支出总计	9,054

表 7

一般公共预算支出表（按功能分类）

部门名称： 深圳市公安局强制隔离戒毒处

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市公安局			9,054	6,082	2,972
深圳市公安局强制隔离戒毒处			9,054	6,082	2,972
	204	公共安全支出	6,552	3,580	2,972
	20402	公安	6,552	3,580	2,972
	2040201	行政运行	3,580	3,580	0
	2040202	一般行政管理事务	2,972	0	2,972
	208	社会保障和就业支出	994	994	0
	20805	行政事业单位养老支出	994	994	0
	2080501	行政单位离退休	458	458	0
	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	360	360	0
	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	176	176	0
	210	卫生健康支出	149	149	0
	21011	行政事业单位医疗	149	149	0

表 7

一般公共预算支出表（按功能分类）

部门名称： 深圳市公安局强制隔离戒毒处

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	2101101	行政单位医疗	149	149	0
	221	住房保障支出	1,359	1,359	0
	22102	住房改革支出	1,359	1,359	0
	2210201	住房公积金	475	475	0
	2210203	购房补贴	884	884	0

表 8

一般公共预算支出表（按经济分类）

部门名称： 深圳市公安局强制隔离戒毒处

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市公安局			9,054	6,082	2,972
深圳市公安局强制隔离戒毒处			9,054	6,082	2,972
	301	工资福利支出	5,110	5,110	0
	30101	基本工资	2,483	2,483	0
	30102	津贴补贴	884	884	0
	30103	奖金	529	529	0
	30108	机关事业单位基本养老保险缴费	360	360	0
	30109	职业年金缴费	176	176	0
	30110	职工基本医疗保险缴费	149	149	0
	30113	住房公积金	475	475	0
	30199	其他工资福利支出	54	54	0
	302	商品和服务支出	3,481	513	2,968
	30201	办公费	62	62	0

表 8

一般公共预算支出表（按经济分类）

部门名称： 深圳市公安局强制隔离戒毒处			单位：万元		
预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	30202	印刷费	5	3	2
	30205	水费	96	84	12
	30206	电费	162	138	24
	30207	邮电费	25	25	0
	30211	差旅费	14	12	2
	30213	维修（护）费	94	58	36
	30215	会议费	2	2	0
	30217	公务接待费	1	1	0
	30218	专用材料费	25	0	25
	30226	劳务费	301	0	301
	30227	委托业务费	2,078	0	2,078
	30229	福利费	5	5	0
	30231	公务用车运行维护费	13	13	0
	30239	其他交通费用	83	83	0

表 8

一般公共预算支出表（按经济分类）

部门名称： 深圳市公安局强制隔离戒毒处

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	30299	其他商品和服务支出	515	27	488
	303	对个人和家庭的补助	458	458	0
	30302	退休费	458	458	0
	310	资本性支出	4	0	4
	31002	办公设备购置	4	0	4

表 9

一般公共预算“三公”经费支出表

部门名称： 深圳市公安局强制隔离戒毒处

单位：万元

预算单位	年度	总计	因公出国(境)费	公务接待费	公务用车购置及运行维护费		
					小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费
深圳市公安局强制隔离戒毒处	2022 年	14. 86	0	1. 86	13	0	13
	2023 年	14. 29	0	1. 29	13	0	13
	增减变化金额	-0. 57	0	-0. 57	0	0	0

注：无。

表 10

政府性基金预算支出表

部门名称： 深圳市公安局强制隔离戒毒处

单位： 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市公安局			0	0	0
深圳市公安局强制隔离戒毒处			0	0	0

注：本表本年无发生额。

表 11

国有资本经营预算支出表

部门名称： 深圳市公安局强制隔离戒毒处

单位： 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市公安局			0	0	0
深圳市公安局强制隔离戒毒处			0	0	0

注：本表本年无发生额。

表 12

整体支出绩效目标表

部门名称：深圳市公安局强制隔离戒毒处

单位：万元

年度主要任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	其中：财政拨款	其中：其他资金
	病残戒毒人员收治专区	1. 向社会医疗机构购买医疗服务、租用场地；2. 按要求对病残戒毒人员开展日常管理、教育工作。	1550	1550	0
	戒毒辅助人员经费	通过购买服务方式采购戒毒业务、后勤保障等相关聘用人员服务	361	361	0
	警辅专项项目经费	开展警辅人员训练、教育等工作，保障警辅人员备勤、执勤。	245	245	0
	学员生产业务	做好戒毒人员技能培训工作。	45	45	0
	戒毒学员管理	做好戒毒人员日常生活、医疗、文化教育等各类保障。	316	316	0
	禁毒、缉毒业务	1. 按工作计划完成协助办案工作；2. 开展禁毒宣教工作；3. 做好监所安全管理工作；4. 做好戒毒人员跟踪帮教等工作；5. 做好单位日常运维等工作。6. 对民警开展与本职工作相关的业务技能培训。7. 按要求开办全国公安监管民警业务培训班；8. 制定培训计划；9. 做好培训期间各类保障。	455	455	0
	基本支出	主要用于人员、公用及对个人和家庭补助支出等	6082	6082	0
	金额合计		9054	9054	0

年度总体目标	围绕公安中心工作，保证监区安全，有序开展展戒毒人员收治、管理教育，做好监区疫情防控工作，合理安排监区工作人员封闭勤务，在疫情防控条件允许的情况下对戒毒人员开展戒毒治疗康复训练，技能培训。继续开展预防吸毒方面的研究，做好全市戒毒药物维持治疗机构的监督工作。			
	一级指标	二级指标	三级指标	目标值
年度绩效指标	产出	数量	病残戒毒人员专区床位数	=22 张
			病残戒毒人员专区警务人员数	≥15 人
			戒毒辅助人员数	≥24 人
		质量	工程验收合格率	=100%
			非正常死亡人数	0 人
			误诊次数	=0 次
		时效	及时开展工作人员戒毒培训工作	及时
			完成戒毒人员日常管理教育工作及时性	及时
			完成本职工作及时性	及时
		成本	成本控制率	≤100%
	效益	经济效益	不适用	不适用
		社会效益	保证戒毒人员队伍稳定	有效保证
			有效维护社会治安稳定	有效维护
		生态效益	不适用	不适用
		可持续影响	不适用	不适用

	满意度	服务对象满意度	戒毒人员投诉次数	<10 次
			戒毒人员家属投诉次数	<10 次
		其他满意度	不适用	不适用